

## INTEGRITETSPOLICY

### ALLMÄNT

Denna integritetspolicy beskriver hur Karlstad Express AB ("Bolaget" eller "KEX") behandlar och använder personuppgifter om dig i egenskap av kund eller att du representerar ett företag som i sin tur är kund, potentiellt blivande kund hos KEX eller samarbetspartner till KEX. Denna Integritetspolicy redogör vidare för hur KEX behandlar personuppgifter om dig i egenskap av besökare av vår hemsida, [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se), samt i de fall du ansöker om en tjänst hos KEX (rekrytering). Denna integritetspolicy beskriver också dina rättigheter och hur du kan utnyttja dina rättigheter gentemot KEX. Vid frågor om KEX integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta KEX genom att skicka ett e-postmeddelande till [gdpr@karlstad-express.se](mailto:gdpr@karlstad-express.se)

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till KEX. KEX vill med denna integritetspolicy visa hur KEX säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning. KEX värnar om sina kunders personliga integritet och strävar efter att skydda registrerade personuppgifter på ett säkert sätt.

### PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Karlstad Express AB, org.nr. 556703-6255, Box 393, 651 09 Karlstad, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar KEX finns nedan under stycket "Kontakt". KEX kommer under 2018 att utse ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har bland annat till uppgift att övervaka att personuppgiftsansvarigs behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### VILKA PERSONUPPGIFTER SAMALAS IN?

#### Kunder:

KEX samlar in och lagrar information om dig som kund som vi behöver för att kunna kontakta dig och uppfylla våra åtaganden mot dig, såsom namn, postadress, e-postadress och telefonnummer, kundnummer samt i förekommande fall personnummer för hantering av RUT och uppgifter för tullklarering vid gränsöverskridande transporter. Dina personuppgifter samlas in direkt från dig.

#### Företagsrepresentanter:

KEX samlar in och lagrar information om dig som vi behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för ett företag/organisation, såsom namn, befattning, postadress, e-postadress och telefonnummer. Dina personuppgifter samlas i regel in från det företag/organisation som du representerar, men i förekommande fall direkt från dig. Bolaget använder vidare externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera med t.ex. befattnings- och kontaktinformation.

#### Besökare av hemsidan:

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida, såsom IP-adress, MAC-adress, cookies eller liknande (enhetsinformation). Sådan insamling sker i samband med att du besöker vår hemsida.

**Rekrytering:**

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster hos Bolaget. Personuppgifter som samlas in för rekryteringssyfte är namn, postadress, e-postadress och telefonnummer, CV och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.

**KARTLSTAD EXPRESS BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER (gäller för befintliga kunder och samarbetspartners)**

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från det företag du representerar i samband med att du eller det företag du representerar gör affärer med KEX. KEX kan även få personuppgifter om dig från KEX:s övriga kunder eller samarbetspartners. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</li> </ul>	Kunna hålla kontakten med dig eller en representant för företaget avseende utförande av tjänster, när t.ex. transport av gods/bohag ska ske m.m.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose KEXs berättigade intresse av att fullgöra avtalet med kunden och administrera relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och KEX (intresseavvägning).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</li> </ul>	Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis hantering av RUT, säkerhetskrav och bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Bolagets rättsliga förpliktelser.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</li> </ul>	Möjliggöra marknadsföring och kundanalyser.	Behandlingen är nödvändig för att KEXs berättigade intresse av att marknadsföra sina tjänster till företaget som du som företagsrepresentant representerar/till dig som privat kund (intresseavvägning).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Betalningsinformation", såsom bankuppgifter m.m.</li> </ul>	För att kunna motta betalning från dig (endast avseende privat personer som har en direkt kundrelation med KEX).	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>”Uppgifter från kreditupplysning” (samlas ej in avseende samarbetspartners om inga betalningar utförs eller ska utföras som led i samarbetet)</li> </ul>	För att kunna driva in obetalda fakturor av kunder samt att säkerställa kunders betalningsförmåga.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden.
<ul style="list-style-type: none"> <li>”Person- och kontaktuppgifter samt andra begärda uppgifter”, såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om fraktat gods, m.m.</li> </ul>	För att kunna efterkomma begäran från tull- och andra myndigheter i samband med gränsöverskridande transporter och möjliggöra fullgörande av transporten till överenskommen destination.	Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke.

#### KARLSTAD EXPRESS BEHANDLING AV DINA KONTAKTUPPGIFTER (gäller för potentiella framtida kunder)

Om vi anser att det företag du representerar är en potentiellt framtida kund kan vi samla in uppgifter om dig som företagsrepresentant. Informationen vi samlar in om dig hämtar vi då från öppna källor såsom hemsidan för det företag du representerar eller bolagsverket. KEX kan även få personuppgifter om dig från KEXs övriga kunder eller samarbetspartners. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>”Person- och kontaktinformation”, såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</li> </ul>	Möjliggöra marknadsföring.	Behandlingen är nödvändig för att KEXs berättigade intresse av att marknadsföra sina varor/tjänster till företaget som du som företagsrepresentant representerar/till dig som privat kund (intresseavvägning).

#### FÖR BESÖKARE TILL VÅR HEMSIDA

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>”Enhetsinformation”, såsom IP-adress, MAC-adress, cookies eller liknande.</li> </ul>	För att kunna utveckla vår hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur vår hemsida ( <a href="http://www.alltitransport.se">www.alltitransport.se</a> ) används..	Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sin hemsida och i syfte att attrahera fler

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
		kunder/samarbetspartners och att öka graden av återkommande kunder/samarbetspartners (intresseavvägning).

### FÖR DIG SOM SÖKER ANSTÄLLNING HOS KARLSTAD EXPRESS

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Person- och kontaktinformation", såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, CV, och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.</li> </ul>	För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.	Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Bolaget (intresseavvägning).

### LAGRINGSTID

KEX kommer inte att lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för eller så länge KEX är skyldig att lagra dina personuppgifter enligt lag eller för att bevaka KEX:s rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Bolaget bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering ska ske när Bolaget får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.

### ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJEPART OCH TREDJE LAND

KEX lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja KEX åtagande mot dig som kund. Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte. Av nedanstående tabell framgår situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part
Leverantörer av molntjänst	KEX lagrar sin information i molntjänster, varför dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer (exempelvis Google och Dropbox) av sådana molntjänster.
Leverantörer och samarbetspartners	KEX kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer i vår verksamhet. Detta sker i de fall

	leverantörerna eller samarbetspartnerna behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag för KEX.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Tull- och andra myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till tull- och andra myndigheter i samband med gränsöverskridande transporter för att möjliggöra tullklarering och transport till överenskommen destination.

KEX strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. KEX överför inte dina personuppgifter till land utanför EU/EES utöver vad som anges nedan. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer KEX att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

KEX har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA genom Googles och Dropbox anslutning till EU-US Privacy Shield. Mer information finns tillgänglig på [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

## SOCIALA MEDIER

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram och LinkedIn hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt KEX är syftet med behandlingen att arbetssökande, befintliga kunder, samarbetspartners och potentiella kunder till KEX ska kunna interagera och ha kontakt med KEX via sociala medier. Detta för att bidra till bl.a. en nära relation till kunder och samarbetspartners där KEXs kundservice är lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för KEXs berättigade intresse av att marknadsföra sina varor/tjänster till arbetssökande, befintliga och potentiella kunder och samarbetspartners samt för att erbjuda befintliga kunder en modern kundservice (intresseavvägning).

## DINA RÄTTIGHETER

Under förutsättning att KEX är personuppgiftsansvarig har du, när som helst, rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Begäran om att få ta del av sådan information skall vara skriftlig och skickas till KEX på den adress som anges nedan under stycket "Kontakt".

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

KEX kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. KEX är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter kan du begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig).

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av KEX, eller frågor om denna integritetspolicy, tveka inte att kontakta KEX (för kontaktuppgifter se stycket "Kontakt" nedan).

Vänligen kontakta KEX om du är missnöjd med KEX:s behandling av dina personuppgifter, så kommer KEX att göra sitt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktig för KEX, och KEX strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på ett relevant och säkert sätt. Skulle KEX ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen som kommer att ändra namn till Integritetsskyddsmyndigheten under 2018.

#### **COOKIES**

KEX använder cookiesliknande tekniker i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på bolagets webbplatser, exempelvis [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se) samt för att förbättra vår webbplats och att leverera en bättre och mer personlig service. Informationen lagras i form av en fil innehållande krypterad inloggningsdata. Informationen används för automatisk inloggning och för att komma ihåg eventuella val av inställningar på webbplatsen. KEX använder cookies i enlighet med KEX:s policy för cookies, se [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se).

#### **LÄNKAR TILL HEMSIDOR**

På [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se) kan det förekomma klickbara länkar till externa webbsidor som KEX inte har bestämmande inflytande över. Dessa omfattas inte av denna integritetspolicy. KEX tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som länkas till från [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se).

#### **KONTAKT**

Har du frågor om hur KEX hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du KEX på [gdpr@karlstad-express.se](mailto:gdpr@karlstad-express.se), via telefon på 054-85 35 90, eller via brev på adress: Karlstad Express AB, Box 393, 651 09 Karlstad.

#### **ÄNDRINGAR**

KEX har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid ändringar av denna integritetspolicy kommer KEX att publicera den justerade integritetspolicyen på [www.karlstad-express.se](http://www.karlstad-express.se) med information om när ändringarna träder ikraft.